

Aviso de Privacidad
DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

Nutri Health I, S. de R.L de C.V. en adelante conocido como **Mega Health** pone a su disposición su Aviso de Privacidad de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 05 de julio del año 2010 (LFPDPPP) y sus diversas reformas, así como acorde al Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los lineamientos emitidos por la Secretaría de Economía en su carácter de autoridad reguladora en coadyuvancia con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para determinar el alcance y contenido del Aviso de Privacidad. El presente aviso de privacidad se encuentra disponible en nuestra página de internet www.megahealth.com.mx

1.- Identidad: **Mega Health** es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad a las leyes de la República Mexicana inscrita en el Registro Público del Comercio bajo Folio Mercantil Electrónico 69526 es responsable del uso, protección y tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios a través de este sitio web, así como los recabados de forma directa o indirecta.

Mega Health se compromete a asegurar la información personal proporcionada de conformidad a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, que se desprenden del presente y sustancialmente de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos personales nacional e internacionalmente.

2.- Domicilio: Para efectos del presente Aviso de Privacidad, **MEGA HEALTH** señala su domicilio ubicado en la Av. Vallarta número 3210 Colonia Vallarta San Jorge, en Guadalajara, Jalisco y es titular del sitio web <https://www.megahealth.com.mx>

3.- Departamento de Datos Personales.

Los datos de contacto del departamento de datos personales de MEGA HEALTH (El Departamento de Datos Personales) son los siguientes: Domicilio: Av. Vallarta número 3210 Colonia Vallarta San Jorge, en Guadalajara, Jalisco. Teléfono: 33 3208 0505. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 A.M. a 05:00 P.M. Correo electrónico: privacidadmh@megagdl.com.mx

Mega Health en este acto de conformidad con el numeral 30 de la Ley designa al Departamento de Datos Personales para dar atención y trámite a las solicitudes de los titulares de datos para el ejercicio de los derechos ARCO a que se refiere la Ley y acorde a lo establecido en el punto 10 del presente Aviso de Privacidad.

4.- ¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Aviso de Privacidad
DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación.

Datos académicos.

Datos de contacto.

Datos patrimoniales o financieros.

Datos laborales

Al respecto le informamos que no recabamos ningún dato personal que la Ley considere como sensible.

5.- ¿Cuáles son los medios para recabar sus datos personales?

Recabamos información personal sobre usted por diferentes medios, en algunos casos usted contactará con nosotros para compartir su información personal a través de la página web (www.megahealth.com.mx), correos, redes sociales, whatsapp mediante el número 33-1367-3632 de forma presencial en nuestras instalaciones, congresos, conferencias y siendo invitado de nuestros Distribuidores Independientes (DIMS). En cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos conforme al presente Aviso de Privacidad.

Las imágenes obtenidas por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para su seguridad y la de todos nuestros visitantes y colaboradores mediante su supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 30 días por motivos de seguridad, después de lo cual son borradas definitivamente.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet:

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para fines estadísticos, marketing y para facilitar al usuario un acceso más rápido al sitio.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Usted puede deshabilitar esta opción en Google Chrome: <https://cutt.ly/Omu4WyN>. Firefox: <https://cutt.ly/zmu4GWZ>. Internet Explorer <https://cutt.ly/gmu4CfE>

Aviso de Privacidad
DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

6.- ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contactar con usted mediante la información proporcionada en nuestra página web y/o redes sociales para tales efectos, por diversos medios, tales como teléfono, correo electrónico, mensajes SMS o a través de redes sociales.
- Llevar a cabo un proceso de afiliación como Distribuidor Independiente Mercantil (DIM) que les permita comercializar los productos **Mega Health**.
- Participar en dinámicas a través de nuestras redes sociales.
- A efecto de realizar los pagos correspondientes a los pedidos o en su caso de compensaciones obtenidas.
- Emitir los recibos de pago o comprobantes fiscales que correspondan en favor del Titular.
- Brindar el servicio de atención al Cliente.
- Cumplimiento de obligaciones legales.
- Realizar el mantenimiento de la gestión con el usuario.
- Realizar las labores de información, promoción, formación y de actividades relacionadas con los mismos.
- Para el envío de encuestas las cuales el usuario del Sitio Web no está obligado a contestar.
- Dar acceso a la información restringida de primer contacto.
- Realizar actos de cobranza, ya sea telefónicamente, por correo o en su domicilio.
- Envío de premios para las dinámicas generadas en redes sociales de **Mega Health**.
- Documentar información de ganadores de dinámicas comerciales.
- Incentivar la venta de nuestros productos y premiar a los clientes de **Mega Health**.
- Los datos sobre sus preferencias de consumo de productos de la salud serán utilizados de forma desasociada para la creación de bases de datos que sirvan de referencia de perfiles de mercado con padecimientos e instituciones de uso exclusivo para **Mega Health**.

El tratamiento de sus datos personales será el que resulte necesario, adecuado y obligatorio en relación con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proyección comercial y de mercadotecnia, mediante lo cual sus datos personales nos muestran estadísticas para poder orientar nuestros servicios a los usuarios.
- Comunicación de promociones, con lo cual se da uso de sus datos de contacto proporcionados para enviar correos comunicándole nuestras promociones más recientes.
- Desarrollar bases de datos de posibles contactos para campañas, mismos datos estarán desasociados siendo exclusivamente de uso interno para **Mega Health**

Aviso de Privacidad

DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

- Para el envío, tanto por medios tradicionales como electrónicos, de comunicaciones. Dichas comunicaciones versarán sobre promocionales, comerciales y publicaciones de su interés, relacionados con productos de **MEGA HEALTH**.
- Estudios de mercado y análisis de perfiles demográficos clave para tomas de decisiones, mismos datos estarán desasociados siendo exclusivamente de uso interno para **Mega Health**.
- Realización de investigación con el propósito de evaluar comportamientos y preferencias de ciertos padecimientos o costumbres de consumo, mismos datos estarán desasociados siendo exclusivamente de uso interno para **Mega Health**.
- Evidencia fotográfica o en video de los eventos, actividades de integración que participe, avisos, retos, sorteos o concursos o dinámicas realizados por **Mega Health** dentro de los medios de comunicación digitales e impresos.
- Ser parte de la publicidad de además a través de las redes sociales listadas a continuación:
 - YouTube: @mhoficial
 - Facebook: MHMegaHealthOficial
 - Instagram.: megahealthoficial
 - TikTok.: @megahealth

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted podrá presentar desde este momento un escrito dirigido al Departamento de Datos Personales de **Mega Health** conforme a lo establecido en el punto 10 del presente Aviso de Privacidad, de lo contrario se entenderá como otorgado el consentimiento tácitamente de su parte a **Mega Health** el uso de sus datos personales para los fines antes establecidos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no constituirá en ningún momento un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita con nosotros. Para más información favor de contactar al Departamento de Datos Personales.

7.- Ubicación de los datos recabados.

Los datos personales recabados por de manera virtual o en línea **Mega Health** serán almacenados en los servidores ubicados por otra parte la información enviada vía por correo electrónico será a su vez almacenada en los servidores de Microsoft. Mientras que la documentación que sea entregada en físico se resguardará en el domicilio de **Mega Health** misma que podrá ser digitalizada para encontrarse en el primer supuesto.

Al respecto **Mega Health** le informa que cuenta con los estándares físicos y digitales para evitar que la información pueda ser usada con cualquier fin distinto a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, teniendo a colaboradores debidamente capacitados en el control y aseguramiento de confidencialidad de los mismos, al respecto **Mega Health** se obliga a notificar al usuario si sus datos personales se vieran vulnerados.

Aviso de Privacidad
DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

8.- ¿Cómo protegemos sus datos personales?

En **Mega Health** sabemos que es de vital importancia el aseguramiento de los datos personales que ha puesto a nuestra disposición por lo que para su cuidado utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

9.- ¿A quién se comunica su información? (Transferencia de Datos a Terceros)

Le informamos que sus datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías y los señalados en el punto 4 de presente aviso de privacidad los compartiremos con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros sobre las cuales NO es necesario su consentimiento de conformidad a lo establecido en el artículo 37 de la Ley, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales	Finalidad
Familiares.	En caso de sufrir algún accidente en las instalaciones de Mega Health y sea requerido dar aviso a un familiar
DRP México	Respaldo de bases de datos, el proveedor de este servicio solo tendrá acceso por cuestiones de mandato legal.
Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, matrices y/o sociedades del mismo grupo	Cumplimiento de finalidades primarias y secundarias.
Empresas transportistas	Entrega de mercancía.
Agencias de mercadotecnia.	Implementación de campañas publicitarias.
Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, matrices y/o sociedades del mismo grupo	Cumplimiento de finalidades primarias y secundarias.

Aviso de Privacidad
DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

Autoridades competentes	Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes, previa solicitud debidamente fundada y motivada.
-------------------------	--

Lo anterior será aceptado de forma electrónica al seleccionar la casilla correspondiente, por lo que si usted no desea que sus datos personales sean transferidos le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección privacidadmh@megagdl.com.mx, lo anterior solo será aplicable en caso de que sea necesario su consentimiento para la transferencia descrita.

10.- Autorización del usuario y medios para limitar el uso o divulgación de los datos y mecanismo.

De conformidad con la fracción VII del artículo 27 de la (LFPDPPP), al no oponerse o ejercer algún derecho de los previstos en el punto 11 del presente aviso de privacidad, tácitamente obtenemos su consentimiento para realizar las transferencias de datos necesarias y señaladas en el presente aviso de privacidad. En cualquier momento puede usted limitar el uso y divulgación de su información personal, solicitando su registro en el “Listado de Exclusión”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, para más información favor de ponerse en contacto con el Departamento de Datos Personales de **Mega Health**.

11.- Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) y en su caso revocación del consentimiento para ciertos fines.

Mega Health le informa que derivado del tratamiento de datos personales usted tiene derecho a ejercer la solicitud de;

- **Acceso**, derecho a obtener del responsable sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- **Rectificación**, solicitar en todo momento al responsable que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Cancelación**, implica el cese en el tratamiento por parte del responsable, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión, y
- **Oposición** oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo, en términos del Artículo 109 del Reglamento.

Mega Health mediante su departamento de Datos Personales, dará respuesta al interesado dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, salvo que se actualicen las excepciones previstas en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la “Ley” y lo dispuesto en el Artículo 97 del Reglamento de la Ley.

Además del ejercicio de sus derechos ARCO usted podrá **revocar el consentimiento** que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso y

Aviso de Privacidad

DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos previstos para ello en este documento. A lo anterior puede ser factible no proceder a la revocación cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público la protección de la seguridad nacional, el orden, la seguridad y la salud públicos, o fines estadísticos para lo cual nos puede hacer llegar su petición por escrito en cualquiera de los siguientes medios dirigido al Departamento de Datos Personales de **Mega Health**:

Mediante Correo electrónico: privacidadmh@megagdl.com.mx y/o

Directamente al Domicilio: Av. Vallarta número 3210 Colonia Vallarta San Jorge, en Guadalajara, Jalisco

Dicha solicitud deberá contener:

- Nombre y domicilio del interesado o su representante, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante y en su caso del representante legal, como puede ser su credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, pasaporte o documento migratorio que conste la legal estancia del extranjero en el país. En caso de comparecer a través de representante legal deberá de acompañarse una copia del instrumento público en donde conste la representación legal del solicitante.
- Descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados, incluyendo en el caso de rectificación las modificaciones a realizarse.
- Cualquier elemento que sustente su solicitud o facilite la localización de sus datos personales.

Mega Health mediante su departamento de Datos Personales, dará respuesta al interesado dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, salvo que se actualicen las excepciones previstas en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la “Ley” y lo dispuesto en el Artículo 97 del Reglamento de la Ley.

Además del ejercicio de sus derechos ARCO usted podrá **revocar el consentimiento** que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso y transferencia de los mismos mediante la utilización de los mecanismos previstos para ello en este documento. A lo anterior puede ser factible no proceder a la revocación cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal, para el cumplimiento de una misión realizada en interés público la protección de la seguridad nacional, el orden, la seguridad y la salud públicos, o fines estadísticos para lo cual nos puede hacer llegar su petición por escrito en cualquiera de los siguientes medios dirigido al Departamento de Datos Personales de **Mega Health**:

Mediante Correo electrónico: privacidadmh@megagdl.com.mx y/o Directamente al Domicilio: Av. Vallarta número 3210 Colonia Vallarta San Jorge, en Guadalajara, Jalisco.

La solicitud deberá ir acompañada de la siguiente información:

Aviso de Privacidad

DIMs, clientes y/o prospectos de clientes.

- Nombre y domicilio del interesado o su representante, así como cualquier información complementaria que sirva para contactarle.
- Documentos que acrediten la identidad del solicitante y en su caso del representante legal, como puede ser su credencial para votar expedida por el Instituto Nacional Electoral, pasaporte o documento migratorio que conste la legal estancia del extranjero en el país. En caso de comparecer a través de representante legal deberá de acompañarse una copia del instrumento público en donde conste la representación legal del solicitante.
- Descripción concisa y clara que describa los derechos que se desean ejercer, así como los datos personales involucrados y de ser posible aquellos elementos que nos permitan tener una mayor identificación para dar correcta contestación a su solicitud.

Mega Health dará respuesta al interesado dentro de los 20 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, salvo que se actualicen las excepciones previstas en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la “Ley” y lo dispuesto en el Artículo 97 del Reglamento de la Ley.

12.- Cambios al Aviso de Privacidad.

Mega Health podrá modificar el presente Aviso de Privacidad conforme a sus necesidades, renovación de políticas internas, reformas a las legislaciones en materia de Protección de Datos Personales nacional e internacional o bien debido a la modificación de los productos y/o servicios ofertados por **Mega Health**, usted podrá consultar las nuevas versiones de nuestro Aviso de Privacidad en el siguiente enlace: <https://www.megahealth.com.mx/aviso-de-privacidad/>

Este Aviso de Privacidad fue revisado y actualizado por última vez en junio de 2024.

He leído y acepto el presente Aviso de Privacidad.